

Шановний клієнте!

Звертаємо вашу увагу, що аутентифікація в особистому кабінеті для телефонних номерів, що починаються на **+380** відбувається шляхом відправлення смс з унікальним паролем.

**Нерезиденти України**, тобто клієнти, фінансовий номер телефону яких починається з коду **+375** обов'язково мають встановити сервіс Google Authenticator, та надалі проходити аутентифікацію за його допомогою, отримуючи унікальні паролі для входу в свій особистий кабінет.

**Вхід за допомогою сервісу Google Authenticator** - це додатковий захід безпеки, після включення якого для входу в обліковий запис особистого кабінету, потрібно буде вводити спеціальний одноразовий код, що генерується в установленому на мобільному пристрої додатку-аутентифікаторі.

## Інструкція для **НЕРЕЗИДЕНТІВ УКРАЇНИ**

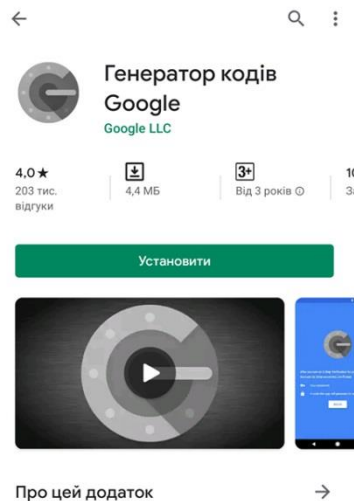


При першій спробі входу в кабінет, вам надійде в СМС секретний ключ, що ви повинні ввести в полі «Ваш ключ». **Обов'язково збережіть цей секретний ключ та не повідомляйте його іншим особам, оскільки вхід до особистого кабінету відбуватиметься лише за його допомогою.**

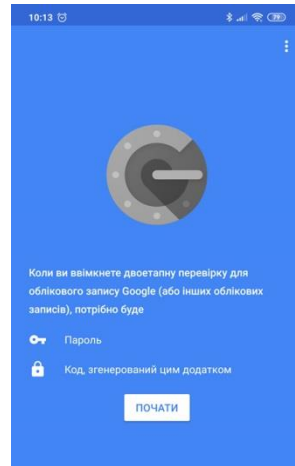
**Секретний ключ відправляється ЛИШЕ ОДИН РАЗ!**

### 1.1 Включення двоетапної аутентифікації

Скачайте та встановіть додаток Google Authenticator на ваш мобільний пристрій з [App Store](#) або [Google Play](#).




## 1.2 Нажміть кнопку «Почати», ознайомтеся з інструкцією




## 1.3. Додавання облікового запису – нажміть «Ввести наданий ключ»

### Додавання облікового запису

Щоб додати обліковий запис, виберіть один із варіантів нижче.

 Сканувати штрих-код

 Ввести наданий ключ



## 1.4 Дані облікового запису

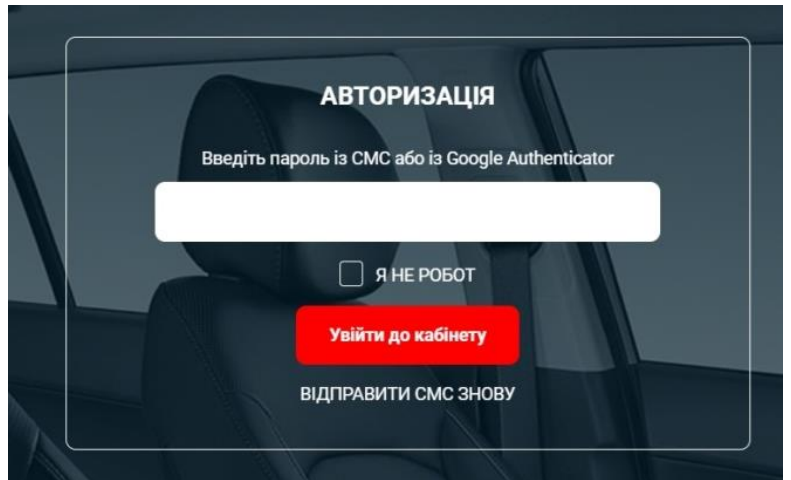
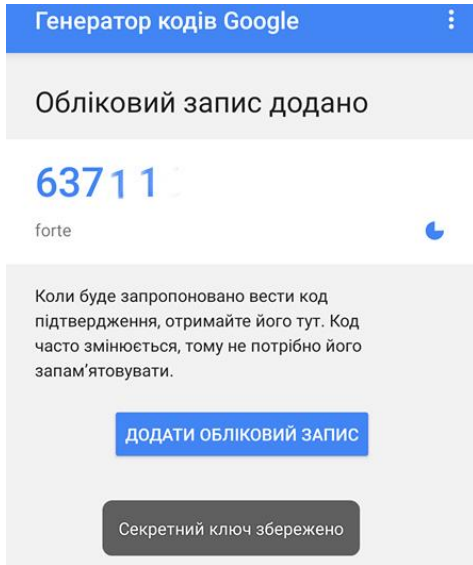
Введіть в інформаційне поле «Назва облікового запису» будь-яку назву за вашим бажанням (наприклад, ПІБ Страхувальника).

В поле «Ваш ключ» - вводимо секретний ключ, що надішов вам в смс.

Нажимаємо «ДОДАТИ»

## 1.5 Вхід в особистий кабінет клієнта

Вводимо пароль в форму входу в особистий кабінет на сайті <https://cc.forte-life.com.ua/>



## **Надалі ви будете входити в кабінет лише за паролем, що буде формуватися в Google Authenticator**



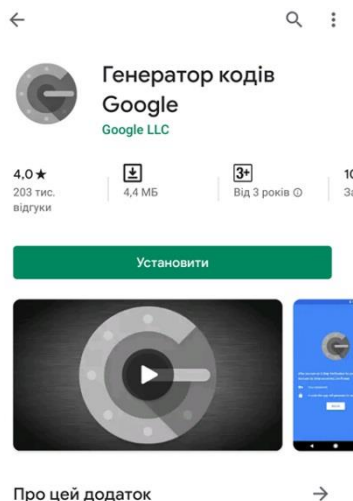
У випадку, якщо ваш мобільний пристрій буде знаходитися у іншої людини (подарували, загубили і т.д.), рекомендуємо змінити фінансовий номер мобільного телефону (залишити заявку у формі зворотного зв'язку на сайті forte-life.com.ua та обов'язково вказати прохання «скинути секретний ключ»), і знову провести дії, починаючи з пункту 1.1 даної інструкції.

## 2. Інструкція для РЕЗИДЕНТІВ УКРАЇНИ

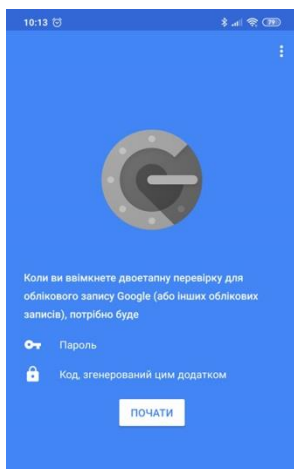
Резиденти України також мають змогу заходити в особистий кабінет за допомогою сервісу Google Authenticator.

### 2.1 Включення двоетапної аутентифікації

Скачайте та встановіть додаток Google Authenticator на ваш мобільний пристрій з App Store або Google Play, чи за посиланням [тут](#)



### 2.2 Нажміть кнопку «Почати», ознайомтеся з інструкцією




### 2.3 Додавання облікового запису – нажміть «Сканувати штрих-код», відкриється сканер

#### Додавання облікового запису

Щоб додати обліковий запис, виберіть один із варіантів нижче.

 Сканувати штрих-код

 Ввести наданий ключ

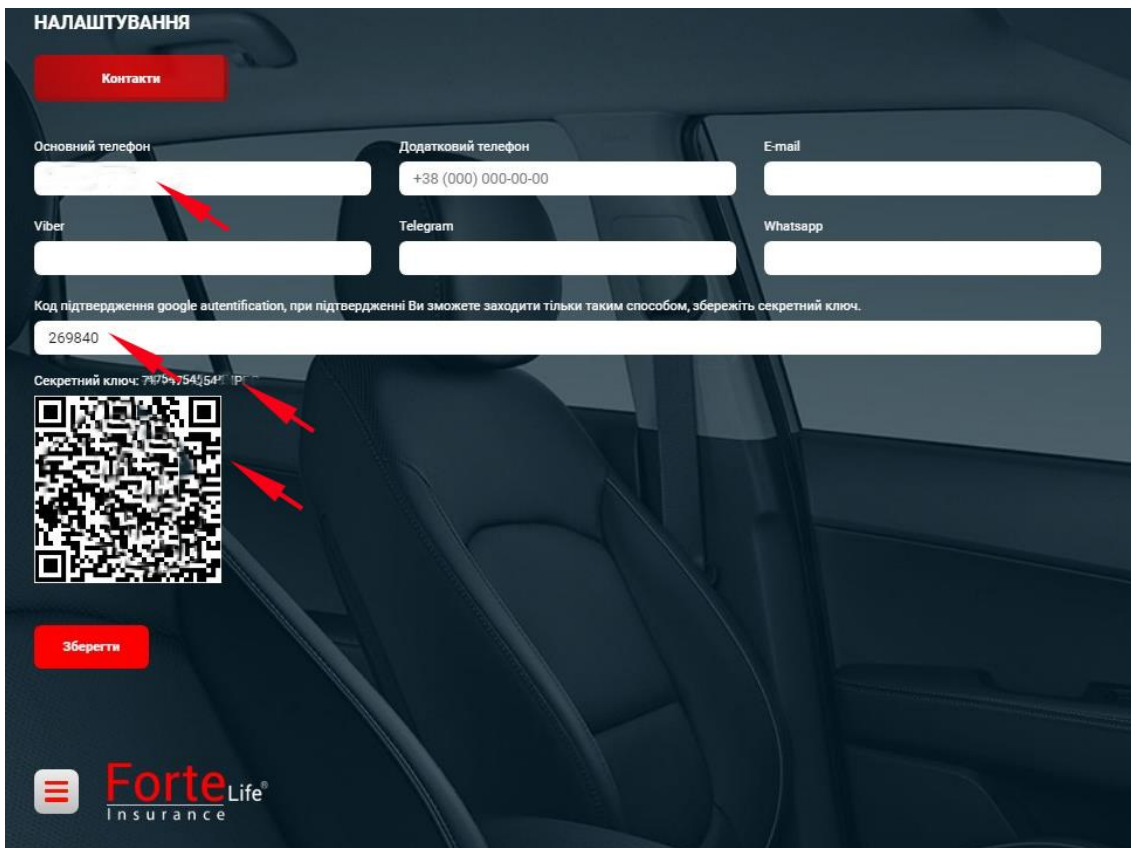


**2.3 Зайдіть в особистий кабінет клієнта** звичним для вас способом – через пароль в смс. Нажміть «Налаштування»

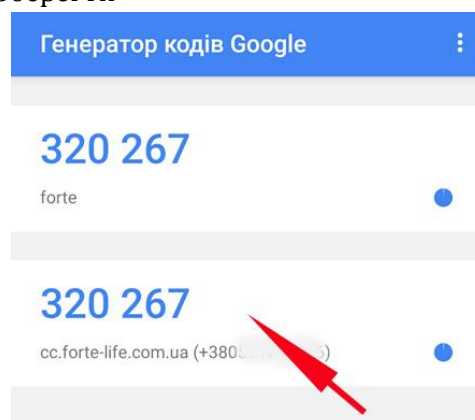


**2.4 Отримайте код підтвердження.**

У вкладці «Налаштування» ви бачите QR-код, який потрібно зчитати сканером на телефоні, що відкрився в додатку Google Authenticator.



**2.5 Введіть код підтвердження**, що відобразився в Google Authenticator у відповідне вікно в особистому кабінеті. Нажміть «Зберегти»



**Вітаємо! Ви авторизуєтесь через google authentication!**